



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

AVVISO PER I GENITORI

OGGETTO: ISCRIZIONE SCUOLABUS, MENSA, E PRESCUOLA

Gentili Signori,

per l'anno scolastico 2024/2025 l'iscrizione ai servizi Scuolabus, Mensa e Prescuola andrà effettuata **esclusivamente online**:

- mediante l'accesso al Portale Web "Portale dei Genitori" del sito del Comune di [Spazio Scuola COMUNE DI ALTOPASCIO - Autenticazione utente \(schoolesuite.it\)](https://www.comune.altopascio.lu.it/pa/uffici/scuola/iscrizione-ai-servizi-scolastici/)
- Potete scaricare tutte le informative relative ai servizi di scuolabus, mensa e prescuola (tariffe, regolamenti trasporto e mensa, modalità di pagamento) al seguente link: <https://www.comune.altopascio.lu.it/pa/uffici/scuola/iscrizione-ai-servizi-scolastici/>

Le iscrizioni online saranno aperte il 15 MAGGIO 2024 e si chiuderanno il 15 LUGLIO 2024

COME ISCRIVERSI AL PORTALE DEI GENITORI

L'iscrizione sul portale è semplice, obbligatoria e gratuita.

OCCORRE LO SPID (Sistema Pubblico per l'Identità Digitale) O LA CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Dal 30 settembre 2021, da normativa in vigore, sarà possibile accedere al Portale Genitori solo esclusivamente attraverso le credenziali SPID O CIE

Pertanto si invitano tutti i genitori a ottenere le credenziali seguendo questi link informativi:

- **Informazioni su SPID** <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>
- **Come richiedere le credenziali presso gli sportelli comunali** <https://www.comune.altopascio.lu.it/pa/spid-riconoscimento-dellidentita-personale/>
- **Punto di facilitazione digitale – presso la Biblioteca Comunale Carrara del Comune di Altopascio**, aperto il martedì e il giovedì dalle 8 alle 16 e il mercoledì dalle 14.00 alle 20.00, mentre il sabato con orario 10.00 -12.00.

Chiamare per appuntamento tel. 0583 240318 oppure inviare una mail a: pdf@comune.altopascio.lu.it

Settore Servizi Sociali e Scolastici
Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907
e-mail serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

REGISTRAZIONE

Se non vi siete mai registrati:

- con le credenziali SPID o CIE effettuare l'accesso al Portale dei Genitori sul sito del comune di Altopascio;
- Accedendo al Portale tramite Smartphone sarà possibile scaricare direttamente l'APP;
- avere a portata di mano la documentazione necessaria al completamento dell'iscrizione (dati, codici fiscali dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail, eventuali documentazioni ISEE);

Se siete già registrati,

E' necessario che il genitore che effettua l'iscrizione sia lo stesso i cui dati siano inseriti a sistema.

ISTRUZIONI

Si informa che nel caso di un **debito pregresso superiore ad euro 30,00** (importo complessivo per i servizi di trasporto, refezione e prescuola) il sistema **non permetterà l'iscrizione** ai servizi scolastici A.S. 2024/25, fintanto che non sarà saldato quanto dovuto.

- una volta effettuato l'**accesso al Portale**, cliccare su "**Iscrizioni online**" in alto;
- **scegliere il servizio** desiderato;
- **leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili**;
- **selezionare il bambino** per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno **oppure** selezionare "**iscrivi un nuovo consumatore**";
- **compilare** i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore);
- **seguire le istruzioni** di compilazione della pagina "Dati del servizio";
 - la riduzione delle tariffe per più figli sarà riconosciuta se le iscrizioni verranno effettuate dallo stesso genitore;
 - l'applicazione della tariffa agevolata avverrà a seguito di presentazione ISEE in corso di validità da caricare nell' apposita sezione, qualora non venga presentato l'ISEE sarà applicata la tariffa massima;
- Per il servizio **Scuolabus** il portale mostra la tariffa annuale in base alla dichiarazione fatta, **l'iscrizione al trasporto sarà considerata valida solo se verrà effettuato il relativo pagamento della retta tramite PagoPA al seguente link**
<https://www.comune.altopascio.lu.it/pa/wp-content/uploads/Comunicazione-pagoPA-per-genitori.pdf>

il pagamento potrà essere effettuato in un'unica soluzione entro il 15 Luglio 2024 oppure in



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

due rate: la prima entro il 15 Luglio 2024 e la seconda entro il 31 gennaio 2025;

- Per il servizio **Mensa** il portale mostra la tariffa giornaliera del pasto in base alla dichiarazione fatta, prima dell'avvio del servizio mensa verificare il credito personale sul Portale dei Genitori o sull'APP, in caso di insufficienza di credito provvedere alla ricarica;
- **diete speciali** (per motivi di salute o religiosi o etici) compilare il modello sul portale dei genitori, accompagnato da eventuale certificazione medica in caso di intolleranze o allergie alimentari. La documentazione relativa alla richiesta di dieta speciale dovrà essere inviata alla seguente email: serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it;
- Per il servizio **Prescuola** la tariffa annuale è di € 50,00 pagabile in un'unica soluzione prima dell'avvio del servizio stesso;
- **verificare i dati** inseriti nella domanda;
- **confermare l'iscrizione online**.
 - contestualmente alla conferma il sistema invierà un' e-mail, all'indirizzo inserito, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf;
 - ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Per maggiori informazioni rivolgersi:

- all'Ufficio Scuola del Comune di Altopascio , telefonicamente ai numeri 0583/216353-216907, via e-mail all'indirizzo serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it oppure nei giorni di apertura al pubblico lunedì/mercoledì/giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e martedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

- Punto di facilitazione digitale – presso la Biblioteca Comunale Carrara del Comune di Altopascio, aperto il martedì e il giovedì dalle 8 alle 16 e il mercoledì dalle 14.00 alle 20.00, mentre il sabato con orario 10.00 -12.00. Per appuntamento tel. 0583 240318 oppure inviare una mail a: pdf@comune.altopascio.lu.it.

Con i migliori saluti.

Il Responsabile del Settore Servizi Sociali e Scolastici
(Dott. Gian Marco Bertozzi)

Settore Servizi Sociali e Scolastici
Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907
e-mail serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it